

AR 5G

Asistencia Remota

Casos de uso para servicios con Asistencia
Remota con/sin AR



Con la tecnología 5G de Telefónica



Propuesta de valor

ASISTENCIA REMOTA 5G

Mejora los procesos y eficiencia en la operativa a través del uso de la Asistencia Remota y los diferentes casos de uso

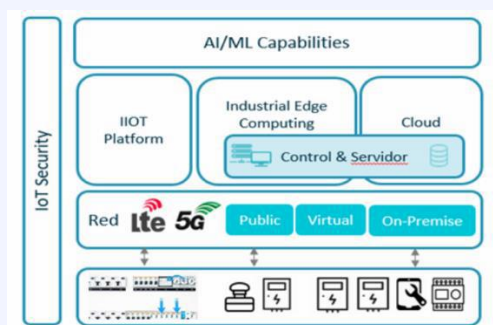
Servicio de **Asistencia Remota con/sin AR** es una **solución de Telefónica Empresas** proporcionada junto **Telefonica Tech** que tiene penetración en diferentes sectores de la industria y servicios. Atiende a las necesidades de dar una respuesta operativa a diferentes procesos usando la conectividad en el móvil o de la propia red de forma remota. Así podemos atender y gestionar de forma remota como si estuviéramos en el mismo lugar de interés.

Con el 5G y sus capacidades con mayor capacidad de Ancho de Banda, uplink, baja latencia, Edge computing, podremos atender de forma remota diferentes procesos.

El uso de este tipo de plataformas junto con la conectividad celular 5G hará realidad estas soluciones y experiencias diferenciales en la gestión operativa remota y automatización de procesos a través de Smart Glasses y dispositivos móviles.

¿Cuál es la propuesta de valor de Telefónica?

Propuesta de toda la cadena de valor; dispositivos y sus evoluciones, la conectividad 5G y la adaptación de la plataforma de Asistencia Remota requerida por el caso de uso.



¿Por qué el 5G?

Será una palanca para garantizar los casos de uso en movilidad.

- **Baja latencia.** Nos permite controlar tiempos de respuesta con los técnicos en remoto y una calidad de servicio estable.
- **Mayor ancho de banda en movilidad.** Especialmente en UpLink. Necesario para transmitir gran cantidad de datos en tiempo real, como el vídeo de alta calidad.
- **IoT Devices.** Conectividad de diversidad de dispositivos de forma autónoma (Smart Glasses).
- **Seguridad y fiabilidad.** Redes cifradas y libres de interferencias gracias al uso de la SIM y del espectro licenciado de la tecnología 5G.

Casos de uso:



Pick&Package



Montaje Guiado



Soporte Experto



Inspecciones

**La Asistencia Remota
será clave para
garantizar la plena
operatividad de la
empresa y minimizar el
impacto**



¿Beneficios en los casos de uso?



Pick&Package

- Manos libres
- Información en el campo de visión
- Rápida implementación
- Menos errores: instrucciones paso a paso

- Hardware compatible
- Movilidad
- Personalizable



Montaje Guiado

- Manos libres
- Acelera la producción
- Reducción tasa de error
- Instrucciones paso a paso

- Control de Calidad
- Menos interrupciones
- Procesos mejorados
- Capacitaciones más rápidas



Soporte Experto

- Ayuda a resolver problemas de forma rápida y eficiente
- Aceleración en la transmisión del conocimiento
- Reducción de los costes operativos

- Mejora los procesos y operaciones
- Sesiones remotas seguras y cifradas
- Innovación en los SLA se pueden ofrecer a clientes finales



Inspecciones

- Manos libres
- Documentación directa
- Informes automatizados
- Instrucciones paso a paso

- Fácil transferencia de conocimientos
- Solución de problemas guiados
- Configuración flujos de trabajo
- Integración con datos existentes

¿Quieres saber más?
Haz click en el icono:

