

Los nuevos entornos de trabajo

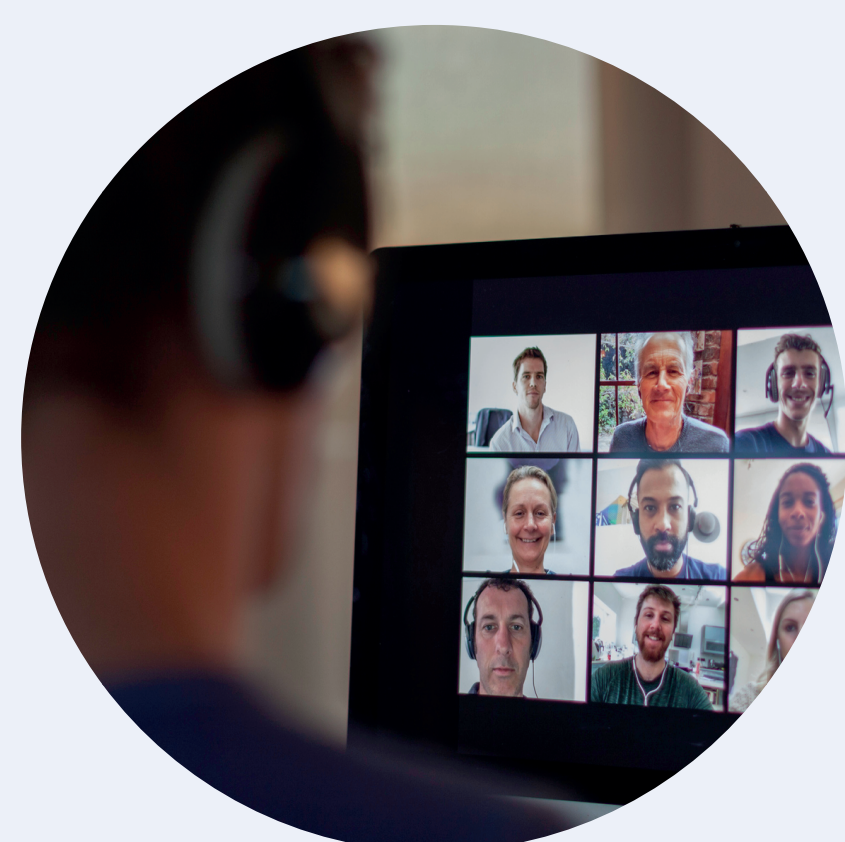
La **transformación digital** se ha convertido en una **necesidad**, en la que las personas son el **elemento clave**.

El puesto se desliga de la oficina para acompañar al empleado allí donde se encuentre.

Aparecen **nuevos perfiles de empleados**, con unas **necesidades diferentes para comunicarse entre ellos y con los clientes**.

Entornos laborales flexibles y adaptados se convierten en el gran reto para permitir la conciliación de la vida personal y laboral, impulsar la productividad y atraer y retener talento.

Una nueva forma de trabajo es posible



Smart Workplace. Un nuevo modelo de trabajo donde confluyen la nueva experiencia de usuario y los nuevos espacios de trabajo:

El puesto de trabajo deja de ser un lugar, convirtiéndose en un momento al que acceder, en el que los empleados tienen **total flexibilidad, movilidad y libertad** para elegir cómo y desde dónde acceder a su nuevo SmartWorkplace.

En este nuevo modelo las soluciones de Comunicaciones Unificadas y Colaboración constituyen una herramienta esencial para hacerlo posible.

¿Qué es Webex App?

Webex App es la nueva solución unificada para todos los entornos de trabajo de Cisco.

Esta aplicación va a **facilitar** la comunicación y colaboración a través de una sola herramienta multiservicio, donde el trabajador va a poder encontrar lo que necesita: telefonía IP, mensajería, videoconferencia y colaboración.



La comunicación desde cualquier lugar y dispositivo en cualquier momento

¿Por qué Webex App?

Webex App ofrece una experiencia unificada para el usuario, permitiéndole disfrutar de todas sus capacidades sin importar el lugar o dispositivo desde el que trabaje:

Favorece el entorno flexible y la conciliación de los empleados, impulsando la productividad y mejorando la gestión del tiempo y las tareas.

Reuniones

todas las capacidades y funcionalidades del interfaz de Webex integradas:

- Compartición de ficheros.
- Modificación de ficheros compartidos o pizarra durante las reuniones. Chat activado.
- Detección y emparejamiento automático con dispositivo de vídeo de sala.
- Grabación y transcripción
- Detección facial.
- Ajuste automático de la cámara.
- Supresión del ruido.
- Asistente virtual.
- Estadísticas y analítica.
- BOTS.

Las comunicaciones acompañan y se adaptan, garantizando la mejor experiencia de usuario.

Gestión Centralizada

Incluyendo métricas de uso y adopción de todos los servicios. Mayor control y autonomía sobre tu servicio.

Máxima seguridad en sus comunicaciones.

Simplifica la interacción en equipos de trabajo colaborativos.

Telefonía

Las funcionalidades de telefonía más avanzadas, incluyendo la movilidad y la integración con dispositivos desde la nube de Telefónica.

Presencia y mensajería instantánea

Integración total con Contact Center

Webex App puede ser un agente más de Contact Center.

Unifica los canales de información de los usuarios en todas las fases de un proyecto o iniciativa.

Favorece el entorno flexible y la conciliación de los empleados, impulsando la productividad y mejorando la gestión del tiempo y las tareas.

Branding Opcional

El logo de su empresa y sus colores corporativos integrados en el cliente software.

Evita desplazamientos innecesarios y con ello ayuda a la reducción de las emisiones Co2.

Simplifica y acelera los flujos de trabajo gracias a la integración con herramientas de cliente.

Una experiencia totalmente unificada, para garantizar la mejor experiencia de usuario