

Plataforma de Destino Turístico Inteligente

Gestión integral del destino



¿Qué es?

La **Plataforma de Destino Turístico Inteligente** es un **sistema** único transversal que dotará de **inteligencia al destino mejorando la experiencia del turista**, impulsando la convivencia entre los residentes y los visitantes, y ofreciendo al gestor una visión integral del destino que facilitará la toma de decisiones y la identificación de oportunidades de negocio orientadas a incrementar la eficiencia, sostenibilidad y calidad de los servicios.

La **solución es capaz de aglutinar, procesar e integrar múltiples fuentes de datos** y flujos de información, tanto de soluciones real-time como no real-time, de diversa naturaleza que podrán almacenarse en los diferentes repositorios de almacenamiento, tanto para datos estructurados (de tiempo real, histórico a corto plazo, etc.), como no estructurados (ficheros, media files, etc.).

De este modo será posible **aglutinar y cohesionar** en una única solución **información** proveniente de **diversas fuentes de datos**, tales como sistemas insulares, sistemas estatales, fuentes de datos externas (AEMET, INE, etc.), elementos de campo y sensores o, en definitiva, cualquier fuente de datos que se considere de interés.

El posterior **análisis de datos y su explotación, permitirá implementar la inteligencia transversal y crear reglas** específicas de **negocio** para la gestión de alarmas y de ayuda en la toma de decisiones, ofreciendo tanto puntos de acceso genéricos (portal de datos abiertos, gestión de contexto...) como aquellos particularizados a los servicios ofrecidos a los turistas y ciudadano en el ámbito turístico.



Características

La plataforma de gestión del destino cumple las siguientes características que indica la norma UNE 178104 de AENOR:

- › **Horizontalidad**
 - Multientidad
 - Multiservicio
 - Transversalidad
- › **Interoperabilidad**
- › **Rendimiento:** El sistema maneja de manera eficiente y en tiempo real los dispositivos, servicios y procesos que lo integran.
- › **Robustez, alta disponibilidad y resiliencia**
- › **Escalabilidad**
- › **Abierta**
- › **Evolucionable**
- › **Seguridad:** La plataforma esta certificada por el Esquema Nacional de Seguridad.
- › **Flexibilidad:** Capacidad de la plataforma para funcionar en diferentes escenarios: 'On premise' y 'SaaS'.
- › **Modular**
- › **Operable y gestionable de forma sencilla.**
- › **Usabilidad**
- › **Capacidades de Big Data:** Integrando datos generados desde múltiples fuentes y con distintas estructuras.

Adicionalmente a las mencionadas anteriormente, la plataforma de gestión del destino es una solución que habilita el cumplimiento de las siguientes normas tanto nacionales como internacionales:

- › **UNE178104:2017:** norma AENOR sobre Smart Cities
- › **ENS:** esquema nacional de seguridad en su nivel medio
- › **NTI:** norma técnica de interoperabilidad para la publicación de datos abiertos.
- › **FIWARE:** solución abierta para la gestión inteligente del contexto.
- › **OASC:** Open & Agile Smart Cities.

Además, esta plataforma al cumplir todas las normas, permite interoperabilidad e integración de la información en plataforma turismo España.





Beneficios

La utilización de una plataforma de gestión integral del destino permite:

- › Disponer de una **visión integral del turismo del destino**.
- › Obtener un **conocimiento detallado del turista** y del **impacto de su actividad en medio ambiente**.
- › **Comparar los destinos** e interactuar con otras administraciones.
- › Ofrecer **servicios turísticos personalizados** adaptándose a las necesidades de los turistas.
- › La **unificación de la información y normalización de los datos** de los servicios turísticos del destino.
- › **Monitorización y visualización en tiempo real** de los servicios del destino.



Sectores de aplicación

Administraciones públicas que gestionan turismo.



Referencias

Telefónica dispone de más de 70 referencias en todo el territorio nacional. A continuación, se muestran algunas de ellas:

