

Sociedad Estatal Correos y Telégrafos



Desde Telefónica Educación Digital, como *partner* en los últimos 18 años, hemos aportado nuestras capacidades para acompañar a esta compañía, líder logístico de nuestro país, en su proceso de transformación, capacitando a sus profesionales en las nuevas habilidades digitales para sus nuevos negocios. En este tiempo se ha implantado un entorno de formación *eLearning* en continua evolución y que se ha ido adaptando a las necesidades tanto del cliente como a la evolución de los modelos de aprendizaje *online*. El espíritu de innovación constante aplicado en este proyecto ha permitido evolucionar la plataforma de formación a nivel funcional y de infraestructura, llegando a dar servicio en el último año a más de 150.000 participantes, que han realizado una media de más de cinco cursos. Asimismo, los servicios realizados desde la *Learning Office* orientados a apoyar al equipo de administradores del cliente, el Centro de Atención al Estudiante, el diseño de campañas de comunicación interna y promoción de eventos formativos y la certificación de contenidos, han facilitado la experiencia de alumnos y tutores, consiguiendo un alto nivel de participación y una alta valoración del servicio de formación *eLearning*.

SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Plataforma *Learning Management System* de alta disponibilidad en modalidad SaaS, con capacidad para dar servicio a altos volúmenes de formación en momentos puntuales y con una baja latencia de respuesta.

BENEFICIOS

- Digitalización del proceso de formación.
- Automatización y robotización.
- Reducción de los plazos de los procesos formativos.
- Eliminación de barreras de distancia: accesible desde cualquier dispositivo, como PC o PDA de su personal de reparto.
- Favorece la interacción entre tutores y alumnos.



MATERIAL DE APOYO

Vídeo: [Correos: aprender juntos.](#)