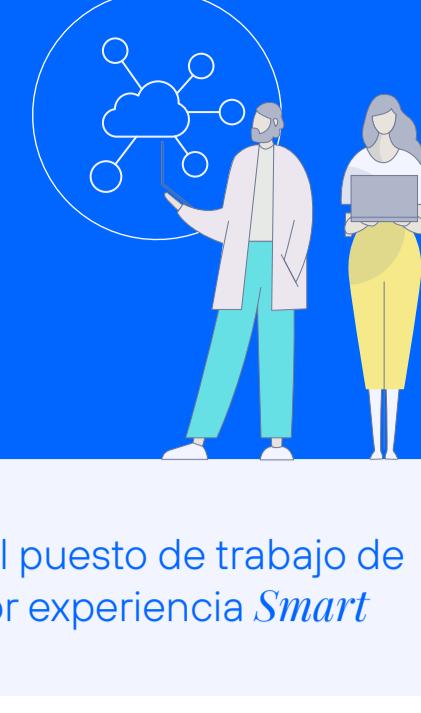


Smart Workplace Pocket

Mejora la experiencia de tus empleados



Smart Workplace es el servicio de gestión integral del puesto de trabajo de Telefónica que tiene como objetivo ofrecer la mejor experiencia *Smart*

¿Cómo es esa experiencia?



Ya puedes disfrutar de Smart Workplace Pocket

La nueva modalidad del servicio *Smart Workplace* con las funcionalidades más relevantes y cobertura horaria 12x5



¿Cuáles son sus ventajas?

Beneficios para tus empleados

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
- Atención omnicanal y multi-idioma con soporte presencial tanto en las sedes como en el domicilio del empleado.
- Compromiso de nivel de servicio y resolución de incidencias en primer contacto.
- Portal de empleado siempre disponible con buscador inteligente, artículos de conocimiento y chat que proporciona elevada capacidad de autogestión.
- Disponibilidad de equipos de cortesía y medida objetiva de la experiencia.

Beneficios para tu organización

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
- Servicio Premium de gestión y mantenimiento de todo el ecosistema tecnológico del puesto de trabajo.
- Modelo 100% Servicio con una provisión ágil y cobertura para equipamiento dentro y fuera de garantía.
- La sólida experiencia de Telefónica garantiza la eficiencia y la excelencia operativa asegurando el control e información del Servicio disponible en todo momento.
- Garantía de mejora continua e innovación por nuestro Centro de Competencias.

La mejor experiencia en todas las etapas de la gestión del puesto de trabajo

-
- Asistente virtual Smartbot
 - Cuadro de mando Smart Workplace
 - Chat disponible en Portal de usuario

[Ver video](#)[Ver video](#)[Ver video](#)

Lo *Smart* es mejorar la experiencia diaria de tus empleados