

# Smart Workplace Pocket

Mejora la experiencia de tus empleados



*Smart Workplace* es el servicio de gestión integral del puesto de trabajo de Telefónica que tiene como objetivo ofrecer la mejor experiencia *Smart*

## ¿Cómo es esa experiencia?

| S   | M  | A  | R   | T   |
|---|--|--|---|---|
| <b>SENCILLA</b>   | <b>OMNISCANAL</b>                                  | <b>ÁGIL</b>  | <b>PERSONALIZADA</b>                            | <b>PROACTIVA</b>                                      |
|   |  |  |   |   |
| Ventanilla única para todas tus incidencias de tus clientes | Atención al usuario a través de su canal preferido | Portal de autogestión para empleados                         | Sabemos adaptarnos a las diferentes necesidades | Detectamos áreas de mejora para disminuir incidencias |
|   |  |  |   |   |
| Atención en cualquier lugar (oficina, hogar, IT corner,...) | Incorporación canales innovadores de atención      | Resolución en primer contacto para la mayoría de incidencias | Todas las herramientas incluidas                | Cuadros de mando para apoyar toma de decisiones       |

## Ya puedes disfrutar de Smart Workplace Pocket

La nueva modalidad del servicio *Smart Workplace* con las funcionalidades más relevantes y cobertura horaria 12x5



Desde tan solo 4€ al mes por dispositivo



Expertos de Telefónica que garantizan las mejores prácticas y cuentan con amplia experiencia en gobierno, consultoría, procesos, desarrollos o reporting

## ¿Cuáles son sus ventajas?

### Beneficios para tus empleados



|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p><b>1</b></p> <p><b>Atención omnicanal y multi-idioma</b> con soporte presencial tanto en las sedes como en el domicilio del empleado.</p> | <p><b>2</b></p> <p><b>Compromiso</b> de nivel de servicio y resolución de incidencias en primer contacto.</p> | <p><b>3</b></p> <p><b>Portal de empleado siempre disponible</b> con buscador inteligente, artículos de conocimiento y chat que proporciona elevada capacidad de autogestión.</p> | <p><b>4</b></p> <p><b>Disponibilidad de equipos de cortesía y medida objetiva de la experiencia.</b></p> |
|--|---|--|--|

### Beneficios para tu organización



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>1</b></p> <p><b>Servicio Premium</b> de gestión y mantenimiento de todo el ecosistema tecnológico del puesto de trabajo.</p> | <p><b>2</b></p> <p><b>Modelo 100% Servicio</b> con una provisión ágil y cobertura para equipamiento <b>dentro y fuera de garantía.</b></p> | <p><b>3</b></p> <p>La sólida experiencia de Telefónica garantiza la <b>eficiencia</b> y la <b>excelencia operativa</b> asegurando el <b>control e información del Servicio disponible en todo momento.</b></p> | <p><b>4</b></p> <p><b>Garantía de mejora continua e innovación por nuestro Centro de Competencias.</b></p> |
|--|--|--|--|

## La mejor experiencia en todas las etapas de la gestión del puesto de trabajo



Asistente virtual Smartbot

Ver video



Cuadro de mando Smart Workplace

Ver video



Chat disponible en Portal de usuario

Ver video

Lo *Smart* es mejorar la experiencia diaria de tus empleados