

Asistentes Virtuales

Aplicados al puesto de trabajo



Eficiencia, eficacia autonomía y cercanía en la atención al empleado

En la revolución tecnológica que vivimos actualmente la **Inteligencia Artificial** toma un papel fundamental. Hay un area clave donde las empresas pueden aplicar Inteligencia Artificial **atención al empleado** por medio de Asitentes Virtuales.

Características



Chatbot o Voicebot



Despliegue en cualquier canal



Lenguaje Natural



Integración con CAU

Un objetivo: dotar de un *canal de comunicación* con el empleado para conseguir ser más eficientes, eficaces, autónomos y cercanos

Beneficios del Servicio



Gestion de Incidencias



Resolucion de dudas



IRPF



Vlajes Corporativos



Comunicaciones



Nóminas

Los **asistentes virtuales** suponen una pieza clave en la atención al empleado. Además, la capacidad que tenemos en **Telefónica** de adaptarlo a cualquier empresa hace que sea una tecnología de gran recorrido con multitud de aplicacion, lo que supondra unos **ahorrrros** importantes en la **atecnión al empleado** incrementando notablemente la **efectividad**.

Flexibilidad de Implantación

Desde responder preguntas frecuentes hasta desarrollar casos de uso complejos.

Conversaciones Fluidas

Realizara la acción demandada por el empleado a través de cualquier canal, idioma y con casos de uso automatizados.

Eficiencia en la atención

Aligerando la carga de trabajo del CAU, lo que incrementa la productividad y calidad del servicio.

Mejora en Satisfacción

Atención rápida, ágil y eficiente sin necesidad de que el empleado tenga que esperar ser atendido.

