



Centrex 365

Voz & Colaboración, una *experiencia* única

Comunicaciones siempre disponibles e integradas con tu herramienta de colaboración

El puesto de trabajo ya no es un lugar, sino un nuevo entorno donde **es el empleado quien elige** el momento adecuado para conectarse, con total movilidad, libertad y flexibilidad.

En este contexto, es necesario romper con los esquemas tradicionales de fijo y móvil y evolucionar hacia un **modelo versátil**, con soluciones en la nube que unifiquen herramientas y dispositivos y que facilite al máximo la gestión de los servicios.



**Centralita
en la nube**



**Comunicaciones de
voz multidispositivo**



**Experiencia de
usuario unificada**

¿Es Centrex 365 para ti?



Si ya trabajas en un escenario Microsoft y quieres integrar tus servicios de voz y comunicaciones en una única plataforma.



Si estás pensando en renovar tu solución de voz y quieres enriquecerla con nuevas funcionalidades de centralita y herramientas de colaboración de Microsoft.

Por qué *elegir* Centrex 365

Todo en uno

Centrex 365 es una **solución de voz en nube All in One** que se apoya sobre la centralita de voz de Microsoft. Incluye el licenciamiento, las comunicaciones, el tráfico, la gestión y soporte por parte de Telefónica, bajo un precio por usuario, facilitando la predictibilidad de gasto.

Impulsa la colaboración y la movilidad

Impulsa la **colaboración dentro y fuera de la empresa**, con compañeros, clientes y proveedores, integrando nuevas maneras de conectar como videollamadas, reuniones online, chat, etc. Un nuevo entorno que fomenta la movilidad y la conciliación de los empleados.

Experiencia de usuario unificada

Una nueva experiencia que integra en **una única plataforma** tus comunicaciones de voz y las herramientas de colaboración de Microsoft, aumentando la eficiencia y la productividad.

Administración incluida

Centrex365 incluye la **administración delegada**, para la gestión de la plataforma y soporte de Telefónica.

Seguridad garantizada

Máxima **protección** para tus comunicaciones gracias al diseño seguro de las soluciones de Microsoft y a la garantía de los servicios de voz de Telefónica.

Telefónica y Microsoft simplifican tu gestión

Desde **Telefónica Empresas** te ofrecemos a través de este servicio la versatilidad de sus soluciones de voz unidas a la potencia de la centralita en la nube de **Microsoft**, un sistema que permite operar y gestionar desde única plataforma todas tus comunicaciones, así como las herramientas de colaboración en un entorno único.

Una solución muy competitiva que simplifica la gestión de tus contratos y el licenciamiento de los productos de Microsoft bajo el modelo Cloud Service Provider (CSP).

Cuidamos tu huella sostenible

Una centralita en la nube optimiza su uso y reduce tu consumo de energía. Además, un sistema eficiente de comunicación como el que te ofrece Centrex 365 ayuda a reducir las emisiones de CO2 evitando desplazamientos innecesarios.



Un modelo de gestión *unificado* para tus comunicaciones



Centralita en la nube

Llamadas PSTN

Iniciar y responder
llamadas por nombre y
número

Reenvío de llamadas

Música en espera

Retener llamadas

Transferencia de
llamadas y handover

Llamar a un número
desde la búsqueda

Buzón de voz con
transcripción a email

Multiconferencia

Ocupado

Operadora automática

Cola de llamadas

Jefe Asistente

Integración con las
herramientas de
colaboración de
Microsoft

Con posibilidad de
disponer de:

Consola de Operadora
(Recepcionista)

Informe de llamadas



Comunicaciones de voz multidispositivo

Unifica la voz y la colaboración de manera sencilla con distintas **tarifas, dispositivos y opciones de datos** que se adaptan a todo tipo de perfiles.



Experiencia de usuario unificada

Tus empleados, clientes y proveedores estarán siempre conectados, podrán **hablar, chatear y reunirse** gracias a la integración con herramientas colaborativas. Una experiencia unificada que trasciende el mundo de la voz.

Telefónica Empresas, tu partner en transformación digital

Desde Telefónica Empresas te acompañamos en tu camino hacia la transformación digital. Trabajamos con fabricantes líderes, como Microsoft, para desarrollar **soluciones innovadoras** que te permitan crecer al ritmo que necesita tu empresa.

Nuestra propia experiencia nos ha ayudado a crear capacidades diferenciales alrededor de Microsoft 365, con las que podemos ofrecer una propuesta completa.

Estas capacidades pasan por un amplio portfolio de **servicios profesionales** como la consultoría, oficina técnica, formación, facturación flexible, soporte y gestión del cambio.



Soporte experto

Ecosistema integrado de BackOffice y un único punto de atención a los usuarios para todos los servicios.



Presencia global

Cobertura nacional e internacional (LATAM).



Proyecto E2E

Desde Telefónica ofrecemos soluciones extremo a extremo, que van desde la conectividad, pasando por el puesto de trabajo, las comunicaciones, la automatización de procesos y cloud.



Para más información, contacta con tu Gestor comercial.

Puedes conocer más detalles en www.telefonicaempresas.es/grandes-empresas/