

## Voz 365 y Centrex 365

# Más allá de la voz

Evoluciona tus comunicaciones hacia soluciones que te ofrecen la mejor experiencia unificada para los profesionales.



Integra tus servicios de **voz y colaboración** en una única plataforma.



Enriquece tus comunicaciones con **nuevas funcionalidades** de centralita y herramientas de colaboración.



## Voz 365 y Centrex 365: la nueva generación de comunicaciones



### Centrada en las personas

Porque el puesto de trabajo ya no es un lugar, sino un nuevo entorno donde **es el empleado quien elige** el momento adecuado para conectarse, con total movilidad, libertad y flexibilidad.

### Experiencia única

En este contexto, es necesario romper con los esquemas tradicionales de comunicación y evolucionar hacia un **modelo de servicio único**, que unifique diferentes herramientas, dispositivos y gestión.



Centralita  
en la nube



Comunicaciones de  
voz multidispositivo



Experiencia de  
usuario unificada

# Adaptadas a las necesidades de cada cliente

	<b>Centrex 365</b> Solución <i>All in One</i> para escenarios exclusivamente Microsoft	<b>Voz 365</b> Solución flexible a tu medida
 Grado de personalización	Escenario puro Microsoft ..... Licenciamiento del ecosistema Microsoft con Telefónica	Escenarios híbridos de comunicaciones ..... Escenarios internacionales ..... Integración con herramientas de terceros
 Modelo de contratación	Para escenarios CSP	Para escenarios LSP y CSP
 Número de puestos	Volumen medio/alto de usuarios	Volumen alto de usuarios



## Telefónica y Microsoft, una alianza que revoluciona las comunicaciones

Desde **Telefónica Empresas** te ofrecemos a través de estas soluciones la versatilidad de nuestros servicios de voz y la potencia de la centralita en la nube de **Microsoft**, un sistema que permite operar y gestionar desde una única plataforma tus comunicaciones, así como las herramientas de colaboración, garantizando la mejor experiencia de usuario.

# Soluciones que te ayudan a *evolucionar*

## Adaptables

Soluciones en la nube que se adapta a las necesidades cambiantes de las empresas y a distintos perfiles de empleados, mejorando la **conciliación** y la **movilidad**.

## Impulsan la colaboración

Impulsan la **colaboración dentro y fuera de la empresa**, con compañeros, clientes y proveedores, integrando nuevas maneras de conectar que van más allá de la voz: videollamadas, reuniones online, chat, etc.

## Experiencia de usuario unificada

Ofrecen una nueva experiencia que integra en **una única plataforma** todas tus comunicaciones, incluidas tus herramientas de colaboración, aumentando la eficiencia y la productividad.

## Administración delegada

Para la gestión de la plataforma por parte de Telefónica.

## Seguridad garantizada

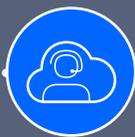
Máxima **protección** para tus comunicaciones gracias al diseño seguro de las soluciones de Microsoft y a la garantía de los servicios de voz de Telefónica.

## Cuidamos tu huella sostenible

Una centralita en la nube optimiza su uso y reduce tu consumo de energía. Además, un sistema eficiente de comunicación como el que te ofrecen Voz 365 y Centrex 365 ayuda a reducir las emisiones de CO2 evitando desplazamientos innecesarios.



# Un modelo de gestión *unificado* para tus comunicaciones



## Centralita en la nube

Llamadas PSTN	Operadora automática
Iniciar y responder llamadas por nombre y número	Cola de llamadas
Reenvío de llamadas	Jefe Asistente
Música en espera	Integración con herramientas de colaboración
Retener llamadas	Con la posibilidad de disponer de:
Transferencia de llamadas y handover	Consola de Operadora (Recepcionista)
Llamar a un número desde la búsqueda	Grabador en la nube
Buzón de voz con transcripción a email	Contact Center de Genesys
Multiconferencia	Informe de llamadas
Ocupado	



## Comunicaciones de voz multidispositivo

Unifica la voz y la colaboración, diseñándolos a tu medida con distintas **tarifas, dispositivos y opciones de datos** que se adaptan a todo tipo de perfiles.



## Experiencia de usuario unificada

Tus empleados, clientes y proveedores estarán siempre conectados, podrán **hablar, chatear y reunirse** gracias a la integración con herramientas de colaboración. Una experiencia unificada que trasciende el mundo de la voz.

## Telefónica Empresas, tu partner en transformación digital

Desde Telefónica Empresas te acompañamos en tu camino hacia la transformación digital. Trabajamos con fabricantes líderes, como Microsoft, para desarrollar **soluciones innovadoras** que te permitan crecer al ritmo que necesita tu empresa.

Nuestra propia experiencia nos ha ayudado a crear **capacidades diferenciales** alrededor de Microsoft 365, con las que podemos ofrecer soluciones *end to end*.

Además de nuestras soluciones, con el objetivo de simplificar al máximo tu gestión y ofrecerte el mejor servicio, aportamos un gran **valor añadido** con nuestro amplio portfolio de Servicios Profesionales como los de consultoría, oficina técnica, formación o facturación flexible.



### Soporte experto

Ecosistema integrado de BackOffice y un único punto de atención a los usuarios para todos los servicios.



### Presencia global

Cobertura nacional e internacional (LATAM).



### Proyecto E2E

Desde Telefónica ofrecemos soluciones extremo a extremo, que van desde la conectividad, pasando por el puesto de trabajo, las comunicaciones, la automatización de procesos y cloud.



Para más información, contacta con tu gestor comercial .  
Puedes conocer más detalles en [www.telefonicaempresas.es/grandes-empresas/](http://www.telefonicaempresas.es/grandes-empresas/)