

Voz 365

# Más allá de la voz

Comunicaciones a tu medida, siempre disponibles e integradas con tu herramienta de colaboración.



Centralita  
en la nube



Comunicaciones de  
voz multidispositivo



Experiencia de  
usuario unificada

## Hacia las comunicaciones del futuro



### Centradas en las personas

Porque el puesto de trabajo ya no es un lugar, sino un nuevo entorno donde **es el empleado quien elige** el momento adecuado para conectarse, con total movilidad, libertad y flexibilidad.



### Experiencia única

En este contexto, es necesario romper con los esquemas tradicionales de comunicaciones y evolucionar hacia un **modelo de servicio único**, que unifique diferentes herramientas, dispositivos y gestión.

# Por qué *elegir* Voz 365

## Modular

Voz 365 es una solución en la nube que se adapta a las necesidades cambiantes de las empresas y a distintos perfiles de empleados, mejorando la **conciliación** y la **movilidad**.

## Impulsa la colaboración

Impulsa la **colaboración dentro y fuera de la empresa**, con compañeros, clientes y proveedores, integrando nuevas maneras de conectar que van más allá de la voz: videollamadas, reuniones online, chat, etc.

## Experiencia de usuario unificada

Una nueva experiencia que integra en una única plataforma todas tus comunicaciones, incluidas tus **herramientas de colaboración** de Microsoft, aumentando la eficiencia y la productividad.

## Administración delegada

La solución ofrece la contratación de administración delegada para la **gestión de la plataforma** por parte de Telefónica.

## Seguridad garantizada

Máxima **protección** para tus comunicaciones gracias al diseño seguro de las soluciones de Microsoft y a la garantía de los servicios de voz de Telefónica.

## Telefónica y Microsoft, a tu medida

Desde **Telefónica Empresas** te ofrecemos a través de este servicio la versatilidad de sus soluciones de voz unidas a la potencia de la centralita en la nube de **Microsoft**, un sistema que permite operar y gestionar desde una única plataforma todas tus comunicaciones, así como las herramientas de colaboración en un entorno único.

Una solución flexible en la que puedes diseñar totalmente a medida diferentes escenarios para cubrir diversas necesidades de comunicación y colaboración.

## Cuidamos tu huella sostenible

Una centralita en la nube optimiza su uso y reduce tu consumo de energía. Además, un sistema eficiente de comunicación como el que te ofrece Voz 365 ayuda a reducir las emisiones de CO2 evitando desplazamientos innecesarios.



# Un modelo de gestión *unificado* para tus comunicaciones



## Centralita en la nube

Solución flexible que se adapta a los diferentes escenarios y necesidades

Llamadas PSTN	Operadora automática
Iniciar y responder llamadas por nombre y número	Cola de llamadas
Reenvío de llamadas	Jefe Asistente
Música en espera	Integración con herramientas de colaboración
Retener llamadas	Con posibilidad de disponer de:
Transferencia de llamadas y handover	Consola de Operadora (Recepcionista)
Llamar a un número desde la búsqueda	Grabador en la nube
Buzón de voz con transcripción a email	Contact Center de Genesys
Multiconferencia	Informe de llamadas
Ocupado	



## Comunicaciones de voz multidispositivo

Unifica la voz y la colaboración, diseñándolos a tu medida con distintas **tarifas, dispositivos y opciones de datos** que se adaptan a todo tipo de perfiles.



## Experiencia de usuario unificada

Tus empleados, clientes y proveedores estarán siempre conectados, podrán **hablar, chatear y reunirse** gracias a la integración con tus herramientas de colaboración. Una experiencia unificada que trasciende el mundo de la voz.

## Telefónica Empresas, tu partner en transformación digital

Desde Telefónica Empresas te acompañamos en tu camino hacia la transformación digital. Trabajamos con fabricantes líderes, como Microsoft, para desarrollar **soluciones innovadoras** que te permitan crecer al ritmo que necesita tu empresa.

Nuestra propia experiencia nos ha ayudado a crear **capacidades diferenciales** alrededor de Microsoft 365, con las que podemos ofrecer una propuesta completa.

Estas capacidades pasan por un amplio portfolio de **servicios profesionales** como la consultoría, oficina técnica, formación, facturación flexible, soporte y gestión del cambio.



### Soporte experto

Ecosistema integrado de BackOffice y un único punto de atención a los usuarios para todos los servicios.



### Presencia global

Cobertura nacional e internacional (LATAM).



### Proyecto E2E

Desde Telefónica ofrecemos soluciones extremo a extremo, que van desde la conectividad, pasando por el puesto de trabajo, las comunicaciones, la automatización de procesos y cloud.



Para más información, contacta con tu Gestor comercial.  
Puedes conocer más detalles en [www.telefonicaempresas.es/grandes-empresas/](http://www.telefonicaempresas.es/grandes-empresas/)