Telefónica Empresas

ASISTENTES VIRTUALES

Aplicados al Puesto de Trabajo

Eficiencia, eficacia, autonomía y cercanía en la atención al empleado

En la revolución tecnológica que vivimos actualmente, la Inteligencia Artificial toma un papel fundamental en las empresas, aplicándola en sectores como la seguridad, antifraude, sanidad e incluso ventas.

Pero hay un área en la que las empresas pueden aplicar esta Inteligencia Artificial: la atención al empleado por medio de Asistentes Virtuales

¿Por qué se caracterizan los Asistentes Virtuales de Telefónica?

- Desarrollamos cualquier tipo de Chatbot o Voicebot diseñado para la atención al usuario
- Puede estar desplegado en cualquier canal o entorno
- Capaz de comunicarse en lenguaje natural y mantener conversaciones fluidas
- Integración con el CAU y con cualquier otra herramienta de cliente

Telefónica tiene un objetivo claro: dotar de un canal de comunicación con el empleado para conseguir ser más eficaces, eficientes, autónomos y cercanos

- Gestionar la apertura de incidencias o peticiones (HW, SW, O365
- Resolución de dudas del Puesto de trabajo
- Nóminas
- IRPF
- Viajes corporativos
- Comunicaciones

¿Qué beneficios tiene?

Flexibilidad en su implantación

Desde responder preguntas frecuentes hasta desarrollar casos de uso complejos gracias a la Inteligencia Artificial

Permite mantener conversaciones fluidas

Con el fin de realizar la acción que les demanda el empleado a través de cualquier canal, en cualquier idioma y con casos de uso totalmente automatizados

Eficiencia en la atención al empleado

Aligerando la carga de trabajo de los agentes del CAU, lo que incrementa notablemente la productividad y calidad de servicio

Mejora la satisfacción de los empleados

Atención más rápida, ágil y eficiente sin necesidad de que el empleado tenga que llamar y esperar a ser atendido

Los asistentes virtuales suponen una pieza clave en la atención al empleado. Además, la capacidad que tenemos en Telefónica de adaptarlo a cualquier empresa, hace que sea una tecnología de gran recorrido y con multitud de aplicaciones, lo que supondrá unos ahorros importantes en la atención al empleado incrementando notablemente la efectividad.