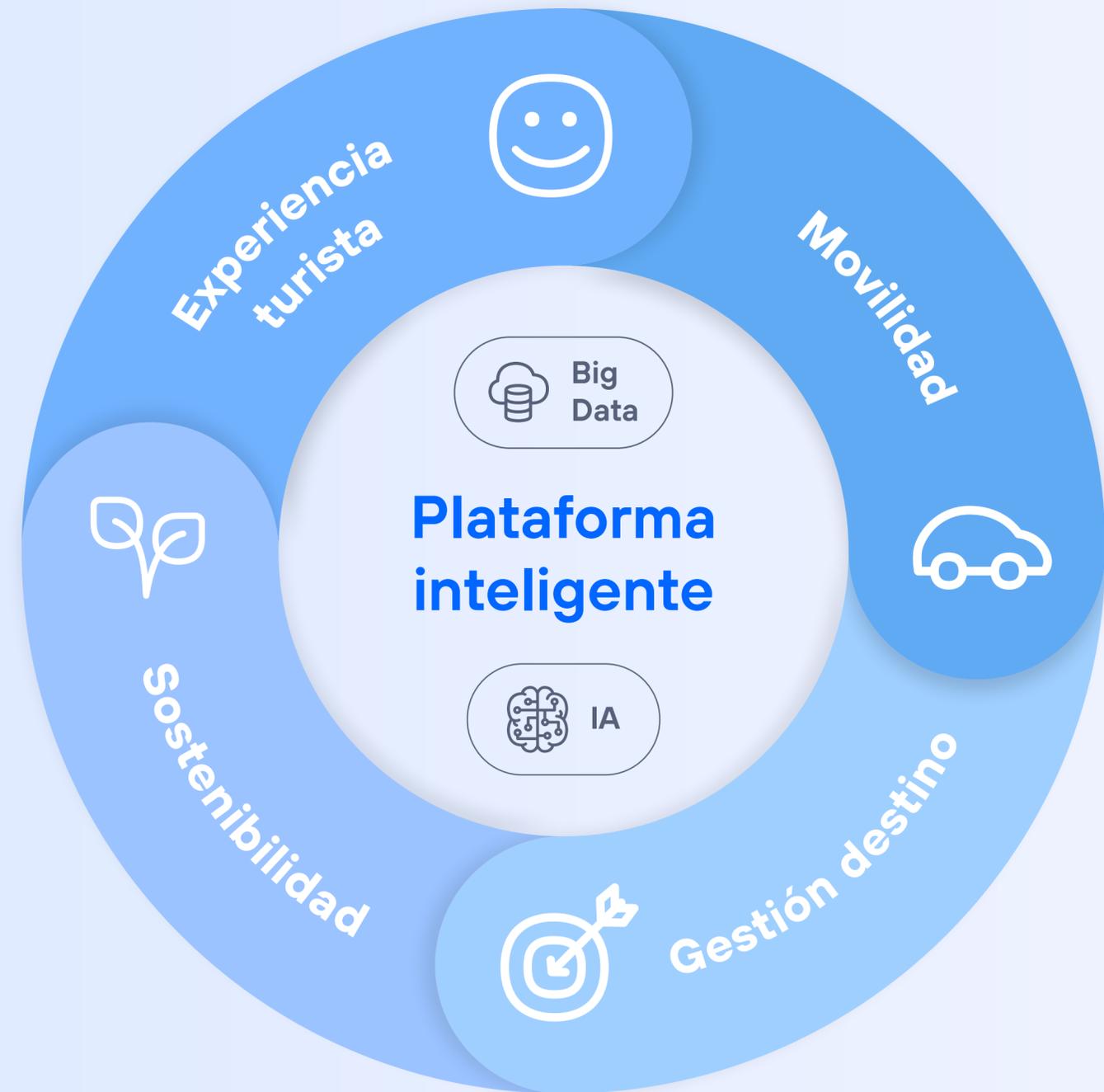


## Cómo funciona un Destino Turístico Inteligente

Telefónica dispone de una **propuesta integral de digitalización** de los destinos turísticos que se basa los siguientes **5 ejes**



# Beneficios de un Destino Turístico Inteligente

1.

## Plataforma inteligente



Gestión integral del destino



Cuadro de mando en tiempo real



Intercambio datos con otras AAPP



Análisis predictiva

5.

Eficiencia energética

2.

Oficina de turismo digital

3.

Alumbrado inteligente

4.

Consultoría específica del sector transporte

6.

Mayor conocimiento de ciudadanos y turistas



## 1. **Plataform inteligente**

La Plataforma de Destino Turístico Inteligente es un sistema único transversal que dotará de inteligencia al destino mejorando la experiencia del turista, impulsando la convivencia entre residentes y visitantes, y ofreciendo al gestor una visión integral del destino que facilitará la toma de decisiones y la identificación de oportunidades para incrementar la eficiencia, sostenibilidad y calidad de los servicios. Normaliza los datos del destino para que puedan intercambiar información con otros organismos turísticos regionales o nacionales.

## 2. **Oficina de turismo digital**

La solución de Punto de Información Turístico permite digitalizar todos los servicios e información de las oficinas turísticas, los municipios o Ayuntamientos. El objetivo es ofrecer una mejor experiencia al visitante y a su vez conocerle mejor para fidelizarle.

## 3. **Alumbrado inteligente**

Consigue optimizar y eficientar el gasto público del alumbrado y así contribuir para que las ciudades sean más sostenibles.

## 4. **Consultoría específica del sector transporte**

Gracias a los servicios de consultoría y analítica podemos definir la estrategia Data-Driven en todos departamentos y niveles de la organización ayudando al despliegue de estrategias Big Data y IA a nivel analítico llegando, entre otros objetivos, a conocer el flujo de viajeros de las ciudades, o informar a los pasajeros a su llegada de las opciones turísticas en destino.

## 5. **Eficiencia energética**

Esta solución permite generar ahorros en la factura energética y en los gastos operacionales relaciones, gracias a su sistema integral que consigue medir, controlar y gestionar de manera remota y centralizada todas las instalaciones energéticas.

## 6. **Mayor conocimiento de ciudadanos y turistas**

Gracias a la solución de Insights de Turismo se consigue entender en profundidad y de manera diferencial el comportamiento de los turistas, así como su perfil sociodemográfico o pernoctaciones.