



GESTIÓN DE RRHH

SuccessFactors

La Transformación Digital
de las Personas

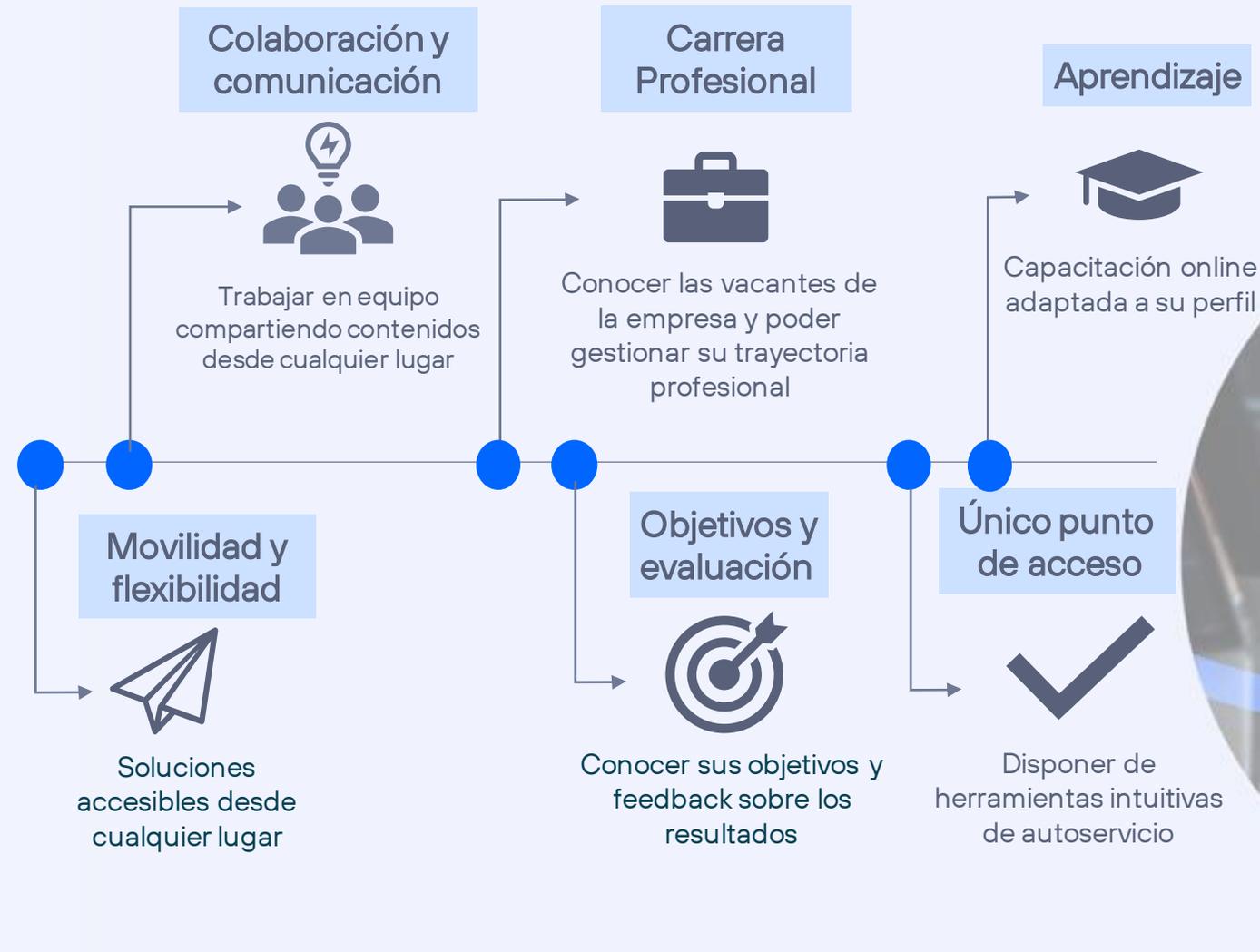
VIVIMOS LA MAYOR REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LA HISTORIA

Este escenario ha llevado a Telefónica a plantearse qué tipo de empresa quiere ser a través de un proceso de **Transformación Digital** emprendiendo diversas iniciativas centradas en las personas.

La tecnología es clave para crear una nueva experiencia pero es necesario **gestionar el cambio** que consolide la nueva forma de trabajar



RRHH debe transformarse para dar respuesta....



... a las **necesidades** de las personas

... y además afrontar retos estratégicos



SuccessFactors combina el desarrollo de los empleados con los objetivos de la empresa...



Employee Central

Registro de los datos de plantilla en un mismo lugar



RECRUITING

Atraer, comprometer y contratar personal



JAM

Comunicar y facilitar el cambio



Succession & Development

Dotar de información al recién contratado y a los mandos.



LEARNING

Asignación y recomendación de acciones formativas



COMPENSATION

Gestión del Salario Base, Pago Variable e incentivos



Performance & Goals

Gestor integral del desempeño



Workforce Analytics & Reporting

Informes integrados y cuadros de mando interactivos

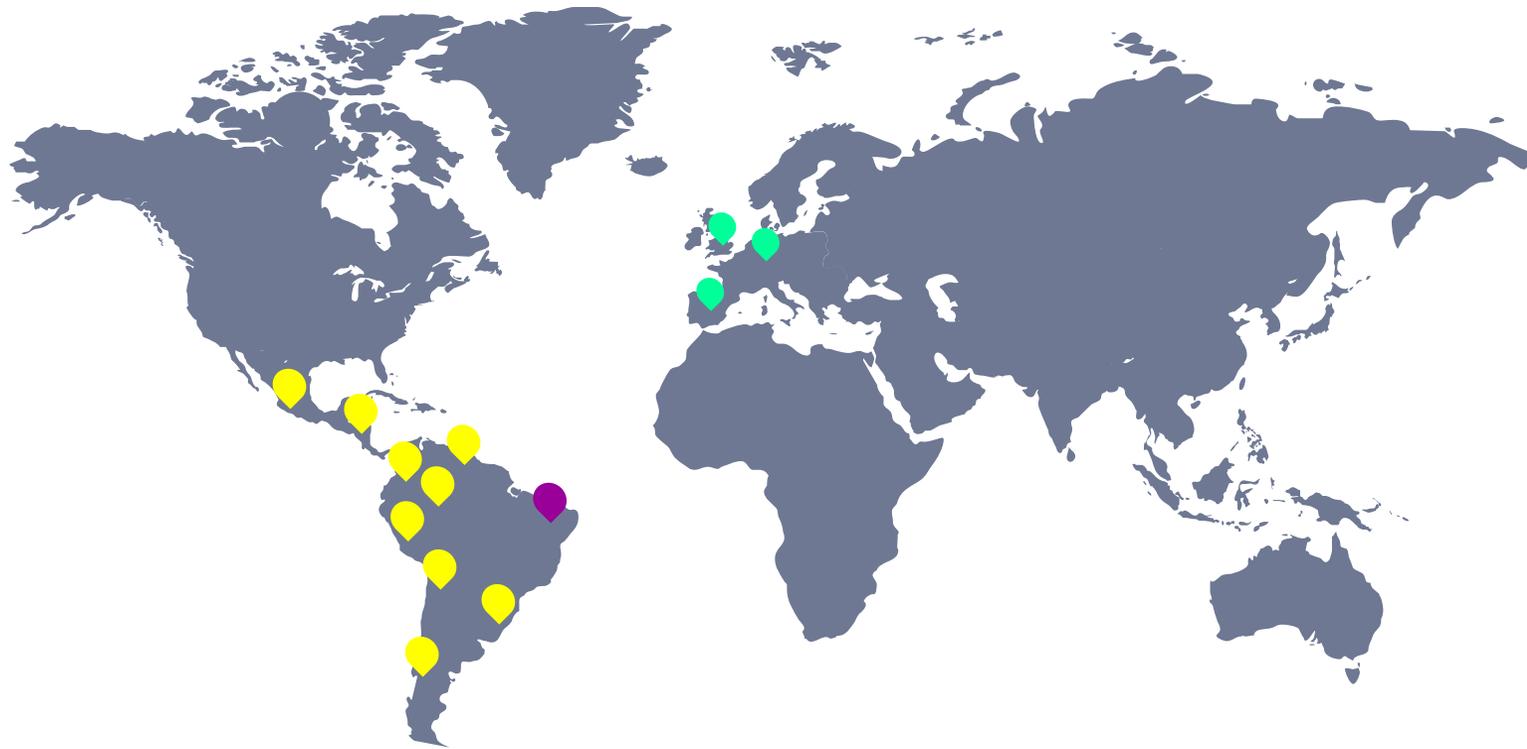


WORKFORCE PLANNING

Identificar el talento y crear planes de desarrollo

Por ello, Telefónica apuesta por Success Factors...

El reto fue unificar **175 sistemas** de recursos humanos con **150 interfaces** de usuario diferentes para **127.000 empleados**



terra



100 %

Impulso de la digitalización y activación del autoservicio

1 solución

Frente a 175 sistemas de RR. HH. dispares

Ahora todos los empleados distribuidos en **13 países** trabajan con la misma herramienta

**ESTA EXPERIENCIA
INTERNA NOS HA DADO
LAS SIGUIENTES
FORTALEZAS QUE
AHORA PODEMOS
COMPARTIR CON
NUESTROS CLIENTES**



Consultoría Estratégica basada en las necesidades del Cliente, para la toma de decisión de la solución final.

Amplia experiencia en **implementación** de Empleado Central y los Módulos de Talento de Successfactors, con soluciones pensadas fuera de la caja para potenciar las funcionalidades del producto.

Aceleradores para cada una de las fases, que facilitan el diseño y construcción de los productos.

Amplia experiencia en la construcción de Interfaces para interconectar diversos sistemas legados y con diferentes necesidades.

Aplicación de lecciones aprendidas en diferentes implementaciones para **optimizar los tiempos** de Proyecto.

Amplio conocimiento en soluciones de recursos humanos que cubren los diferentes procesos.



Telefónica Empresas