

## Telefónica Tech y 3M optimizan las urgencias hospitalarias con Inteligencia Artificial



- Lanza una solución pionera que integra indicadores claves del Servicio de Urgencias Hospitalarias con capacidad de predecir con una semana de antelación las visitas diarias de pacientes gracias al uso de la analítica avanzada y el Machine Learning.
- La solución, que unifica las capacidades tecnológicas de Telefónica Tech y 3M Health Information Systems (HIS), permite optimizar la gestión y planificación de los recursos sanitarios, y mejorar la atención al paciente.

**Madrid, 24 de abril de 2023.** [Telefónica Tech](#) y [3M](#) lanzan en el mercado español una solución tecnológica pionera con capacidad predictiva, basada en Inteligencia Artificial, destinada a optimizar la gestión y la planificación de los recursos del Servicio de Urgencias Hospitalarias (SUH), y a mejorar la satisfacción de los pacientes.

La solución, que combina las capacidades tecnológicas de Telefónica Tech y 3M, ofrece una visión integral de la operativa del SUH para que los profesionales sanitarios puedan identificar las áreas de mejora y agilizar así la toma de decisiones basándose en datos. Por un lado, integra en el cuadro de mando 'Visor 360' de 3M los indicadores clave del servicio (actividad, ocupación, patologías y procedimientos, entre otros) y, por otro, un módulo con analítica avanzada donde se muestra la predicción de visitas diarias al SUH con una semana de antelación para tener la capacidad de mejorar los tiempos de espera y optimizar el dimensionamiento del servicio.

Esta solución se integra en la plataforma de 3M para el sector sanitario 360 Encompass™, que incluye las más innovadoras herramientas para la codificación manual y semiautomática, agrupadores en grupos relacionados por el diagnóstico (GRDs) y análisis de la información, todas ellas orientadas a la gestión basada en valor

y a facilitar la labor del profesional sanitario para ayudarle a centrarse en lo que realmente importa: el paciente.

Asimismo, la solución pone a disposición de los profesionales y gestores sanitarios la herramienta [Al Suite de Telefónica Tech](#), una plataforma tecnológica que simplifica la adopción de Inteligencia Artificial a las empresas y que permite la automatización de los procesos mediante Machine Learning, para facilitar al equipo del SUH el desarrollo de sus propios modelos analíticos.

La solución de optimización de Servicios de Urgencias Hospitalarias permitirá mejorar cada semana la planificación de la plantilla según las necesidades al contar con un *status* de la actividad histórica y diaria, una predicción de la presión diaria del servicio y un análisis detallado de la demanda y de los pacientes por tipología. Gracias a ella, el equipo de coordinación del servicio también podrá evitar retrasos en la atención a los pacientes debido a la falta de personal causada por picos asistenciales no previstos y planificar posibles derivaciones a otros hospitales ante potenciales excesos de demanda.

Carlos Martínez Miguel, director de soluciones y servicios en Telefónica Tech, afirma: “Esta solución, desarrollada combinando las capacidades diferenciales de Telefónica Tech y 3M, permite a los profesionales sanitarios de Urgencias tomar mejores decisiones, pudiendo incluso predecir las necesidades futuras del servicio gracias a la aplicación de inteligencia artificial, lo que sin duda redundará en una mejor atención a los pacientes”.

Telefónica Tech cuenta en su portfolio con las tecnologías necesarias para ayudar al sector sanitario a afrontar su transformación digital y construir un modelo más resiliente, eficiente y sostenible ante la creciente demanda de servicios que exige una sociedad cada vez más longeva. Telefónica Tech cuenta, además, con experiencia y conocimiento internacional al proporcionar en Reino Unido soluciones específicas para la atención sanitaria a más de 42 centros del National Health Service (NHS) y a otras 26 instituciones médicas.

---

### **Sobre Telefónica Tech**

Telefónica Tech es la compañía líder en transformación digital. La compañía cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones tecnológicas integradas de Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data o Blockchain. Para más información, consulte: <https://telefonicatech.com/es>

---

### **Sobre 3M Health Information Systems**

Con más de 25 años de experiencia, 3M Health Information Systems (HIS) es la empresa internacional líder en soluciones para la codificación hospitalaria y agrupación en GRD. 3M HIS, con su cartera de soluciones para el sector sanitario, hace posible una atención médica mejor, segura y más inteligente. Para más información, contáctenos en [infohis-spain@mmm.com](mailto:infohis-spain@mmm.com)