

Nota de prensa

## Telefónica Empresas impulsa la computación con IA en España con las plataformas Snapdragon X Series

- Las compañías colaboran para llevar al mercado español dispositivos con la plataforma Snapdragon X Series de Qualcomm X Series, facilitando el uso de la Inteligencia Artificial por parte de los empleados.

**Madrid, 1 de octubre de 2024.**- Telefónica Empresas ha iniciado una colaboración significativa con Qualcomm Technologies, Inc. para promover en el entorno corporativo español los dispositivos equipados con la nueva plataforma Snapdragon® X Series. Estos procesadores cuentan con herramientas de hardware y software diseñadas para acelerar el uso de Inteligencia Artificial.

Este desarrollo coincide con una ola de renovación en el parque de ordenadores empresariales en España. Muchos de estos dispositivos se adquirieron en 2020 para hacer frente al auge del teletrabajo a raíz de la pandemia de la Covid-19. Transcurridos cuatro años, se recomienda su renovación para mantener la seguridad y la productividad ante el nuevo software.

Además, para incorporar al dispositivo la IA generativa que utilizan algunos sistemas, como Microsoft Copilot+, se requiere un hardware específico potenciado por la NPU (Neuronal Processing Unit). Este hardware necesita un procesador similar al que utilizan los smartphones para alcanzar los trillones de operaciones por segundo o +40 TOPS (Tera-Ops por segundo) necesarios para que el PC integre la IA en todo su hardware y software. Esto permite que el portátil local se conecte a la nube, lo que supone una auténtica revolución en su uso por parte de los empleados, haciéndolo más eficiente y fácil de gestionar.

Javier Pascual, director de Producto, Preventa y Provisión de Empresas en Telefónica España, señala: "Esta colaboración, pionera en España, nos permite fortalecer nuestra posición en el ámbito de los dispositivos informáticos, avanzar en la digitalización del puesto de trabajo y contribuir a la adopción de la IA por parte de las empresas y administraciones de este país".

"Nos encontramos en un momento crucial en la evolución del ecosistema del PC y nuestra plataforma Snapdragon X Series está liderando esta transformación", añade Dino Flore, vicepresidente de Tecnología en Qualcomm Europe, Inc. "Con sus revolucionarias capacidades de IA, su rendimiento líder en la industria y su batería de varios días de duración, Snapdragon X Series está revolucionando la experiencia de la informática personal. Además, nuestra colaboración con Telefónica para llevar esta nueva generación de dispositivos potenciados por IA a las empresas de toda España subraya nuestro compromiso con el avance tecnológico y la mejora de la productividad en las empresas".

**Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa  
email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)  
[saladeprensa.telefonica.com](mailto:saladeprensa.telefonica.com)

1

En la actualidad, Telefónica Empresas es uno de los mayores proveedores de PCs para el entorno empresarial español; sólo en 2023, distribuyó más de 100.000 unidades a empresas y administraciones públicas españolas.

Asimismo, Telefónica es una de las organizaciones con mayor capacidad técnica para prestar servicios TI en el mundo empresarial, adecuando sus propuestas para la evolución del puesto de trabajo a las tendencias del mercado.

### **Un nuevo puesto de trabajo**

Smart Workplace es el más reciente servicio de Telefónica para gestionar el entorno del empleado. Integra una innovadora plataforma modular con seguridad avanzada, tecnología de automatización, de robotización e Inteligencia Artificial para atender todas las necesidades de los empleados.

Esta solución funciona como una ventanilla única desde la que el empleado puede autogestionarse para cubrir sus necesidades de su día a día: desde solicitar los dispositivos que necesita para llevar a cabo su trabajo hasta el mantenimiento y renovación de las aplicaciones empresariales.

La IA también optimiza los tiempos de respuesta y la calidad del trabajo de los agentes en la atención a los empleados en un entorno unificado de colaboración, 100% web y con una interfaz unificada y omnicanal.

Además del suministro de equipos con la nueva tecnología Snapdragon X Series Plataformas, Telefónica Empresas ayudará a las compañías y organizaciones que lo requieran con formación, consultoría y evaluación de un piloto previo a su despliegue final.

---

### **Acerca de Telefónica**

Telefónica es uno de los principales proveedores de servicios de telecomunicaciones del mundo. La compañía ofrece servicios de conectividad fija y móvil, así como una amplia gama de servicios digitales para particulares y empresas. Está presente en Europa y Latinoamérica, donde cuenta con más de 388 millones de clientes.

Telefónica es una empresa totalmente privada cuyas acciones cotizan en el mercado continuo de las bolsas españolas y en las bolsas de Nueva York y Lima.

### **Acerca de Qualcomm**

Qualcomm innova para ofrecer informática inteligente en todas partes, ayudando al mundo a afrontar algunos de sus retos más importantes. Nuestras soluciones, cuya eficacia está probada, impulsan la transformación en los principales sectores, y nuestras plataformas de marca Snapdragon® potencian experiencias de consumo extraordinarias. Basándonos en nuestro liderazgo de casi 40 años en el establecimiento de estándares de la industria y la creación de avances tecnológicos que definen una era, ofrecemos IA de vanguardia, computación de alto rendimiento y bajo consumo, y conectividad sin igual. Junto con nuestros socios del ecosistema, hacemos posible la transformación digital de próxima generación para enriquecer las vidas, mejorar los negocios y hacer avanzar las sociedades. En Qualcomm, estamos diseñando el progreso humano. Qualcomm Incorporated incluye nuestro negocio de licencias, QTL, y la gran mayoría de nuestra cartera de patentes. Qualcomm Technologies, Inc, una filial de Qualcomm Incorporated, opera, junto con sus filiales, la práctica totalidad de nuestras funciones de ingeniería e investigación y desarrollo y la práctica totalidad de nuestros negocios de productos y servicios, incluido nuestro negocio de semiconductores QCT. Los productos de las marcas Snapdragon y Qualcomm son productos de Qualcomm Technologies, Inc. y/o sus filiales. Las tecnologías patentadas de Qualcomm son licencias de Qualcomm Incorporated. Snapdragon es una marca comercial o marca registrada de Qualcomm Incorporated. La duración de la batería varía considerablemente en función del dispositivo, la configuración, el uso y otros factores.

### **Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa  
email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)  
[saladeprensa.telefonica.com](mailto:saladeprensa.telefonica.com)